

Cómo borrar “caché”

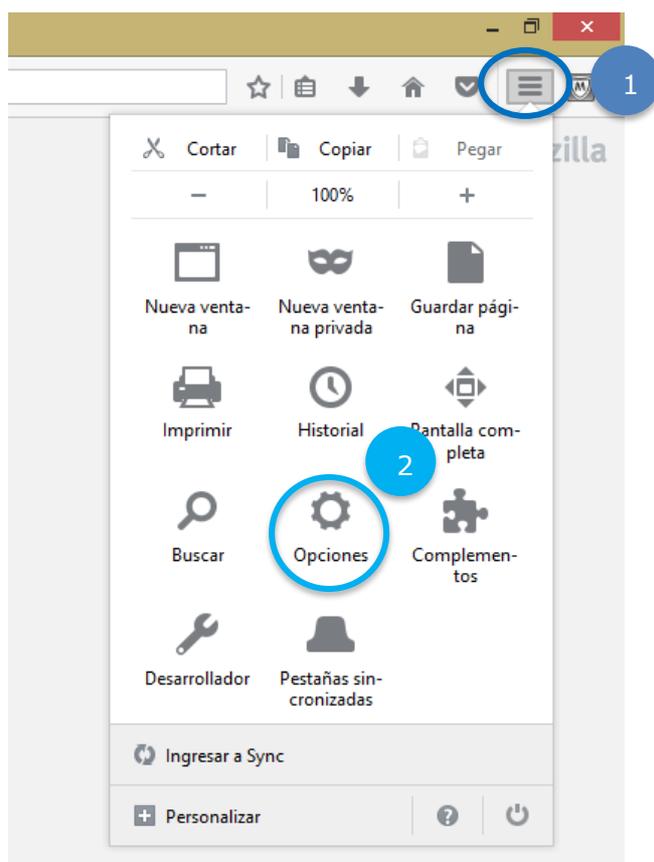
Para poder visualizar correctamente la nueva versión de la Plataforma, es necesario eliminar los datos de “caché” que quedan en la memoria del Navegador (Chrome o Mozilla).

El siguiente tutorial explica los puntos básicos para poder realizar esta acción en ambos Navegadores. Al finalizar las indicaciones, deberá volver a ingresar a la Plataforma. Por favor, siga los pasos que se indican a continuación:

MOZILA

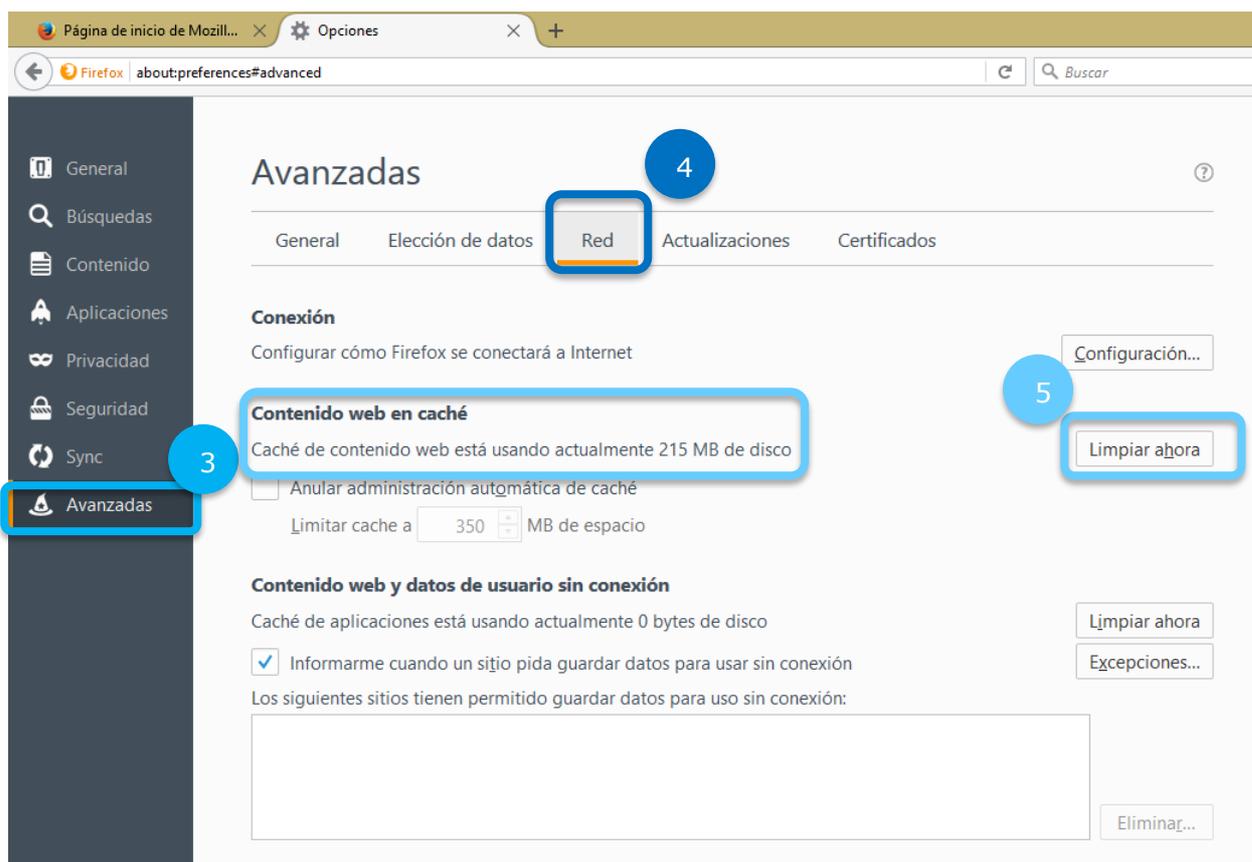
1. Abrir el Navegador “Mozilla”

Se debe abrir el navegador y buscar luego en el “Menú” (1) el ítem “Opciones” (2):



2. Buscar opciones avanzadas para eliminar caché

Se abrirá una nueva ventana con distintas opciones. Primero, seleccionar "Avanzadas" (3) y luego la solapa "Red" (4). Finalmente, presionar el botón "Limpiar ahora" (5) que se encuentra dentro del ítem "Contenido Web en caché" para poder eliminar el contenido.

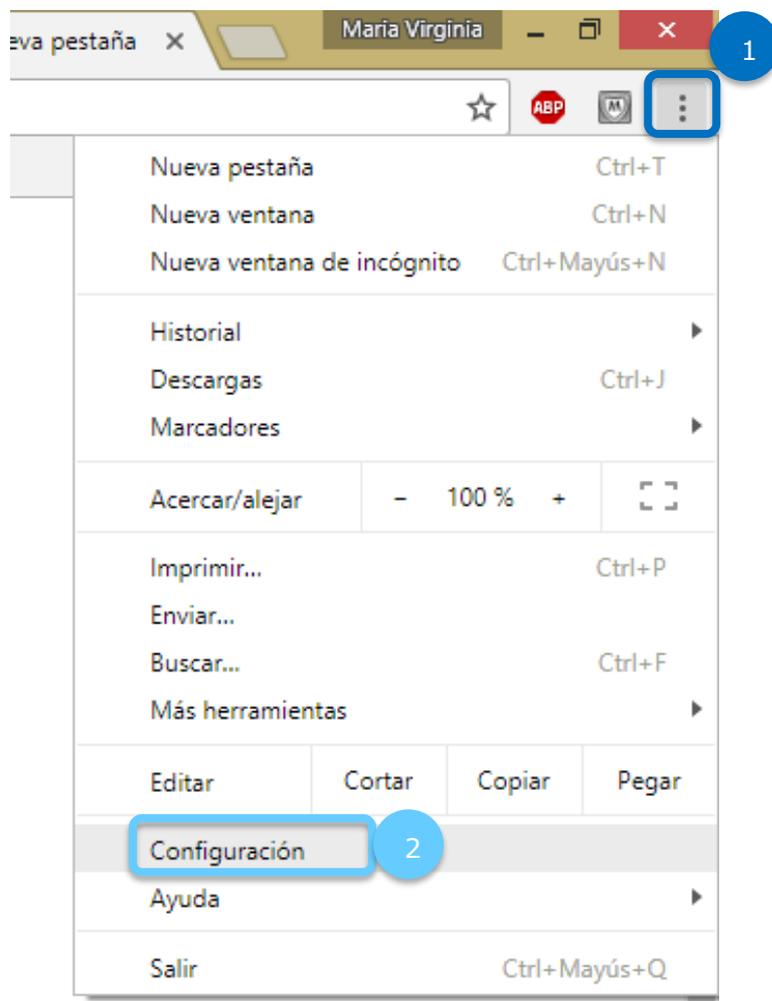


Veamos a continuación cómo hacer la misma acción pero en Chrome.

CHROME

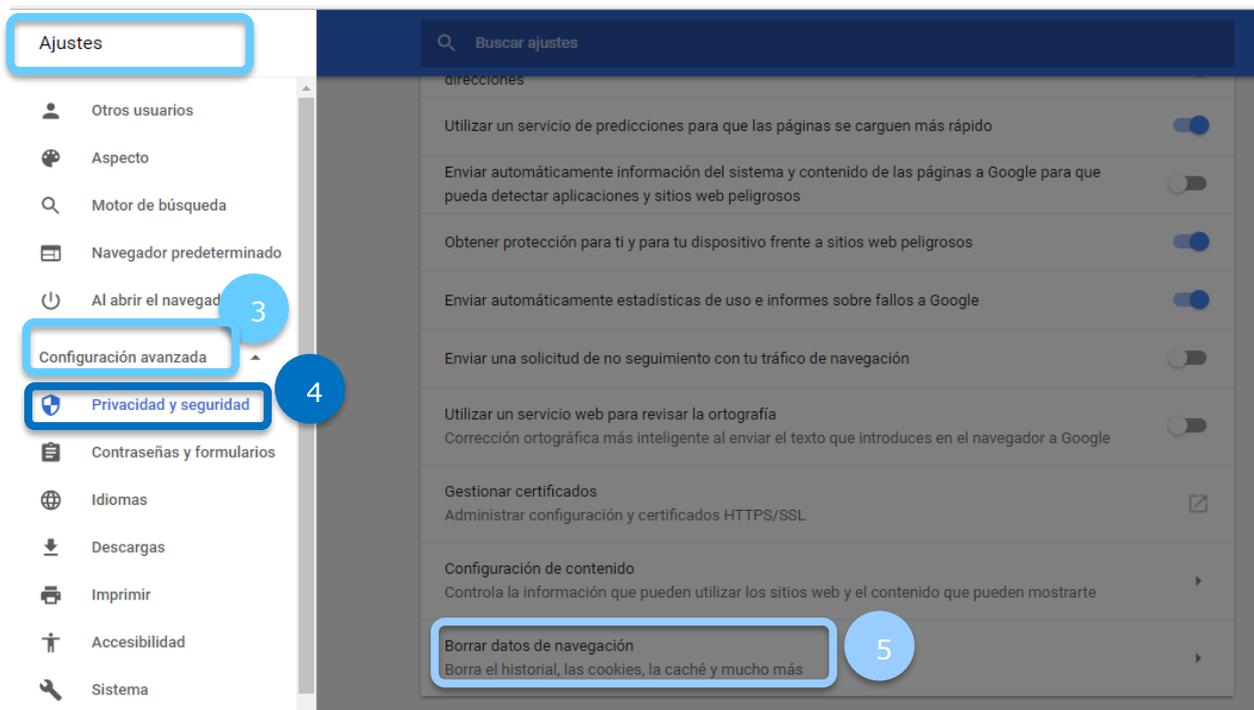
1. Abrir el Navegador "Chrome"

Se debe abrir el navegador y buscar luego en el "Menú" (1) el ítem "Configuración" (2):



2. Buscar opciones avanzadas para eliminar caché

Se abrirá una nueva ventana con distintas opciones de "Ajustes". Seleccionar del menú de la izquierda el desplegable de "Configuraciones Avanzadas" (3). Luego, la opción "Privacidad y Seguridad" (4) y finalmente, en el menú central, buscar el ítem "Borrar datos de Navegación" (5).



3. Buscar opciones avanzadas para eliminar caché

Por último, al ingresar en "Borrar datos de navegación" seleccionar el ítem "Archivos e imágenes almacenados en caché" (6). A continuación, presionar el botón "Borrar datos de Navegación".

